Sıra No	Sunulan Hizmet	Başvuruda İstenen Belgeler	İlk Müracaat Yeri	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Red ve İadeler	İlgili müdürlük yazısı (dilekçe ve makbuz)	Mali Hizmetler Müdürlüğü	7 İş günü
2	Geçici Teminat İadesi	Dilekçe, ihale sürecinin tamamlandığını gösteren ilgili müdürlük yazısı, borcu yoktur yazısı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	3 İş Günü
3	Kesin Teminat Mektubunun İadesi	Dilekçe, ilgili müdürlük uygun görüş yazısı, kesin kabul tutanağı (gerektiğinde), SGK ve vergi ilişik kesme belgeleri (mevzuata göre gerekli ise)	Mali Hizmetler Müdürlüğü	5 İş Günü
4	Mahsup Talebinin Sonuçlandırılması	Mahsup dilekçesi ve ilgili belgeler	Mali Hizmetler Müdürlüğü	5 İş Günü
5	Bilgi Edinme Başvurularının Cevaplandırılması	Başvuru Formu veya Dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü	İlgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde
6	Mali Konulara İlişkin Dilekçelerin Cevaplandırılması	Dilekçe	Mali Hizmetler Müdürlüğü	30 Gün
7	Kamu Kurumlarından Gelen Mali Bilgi Taleplerinin Cevaplandırılması	Resmî Yazı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	7 İş Günü
8	İcra Müdürlüklerinden Gelen Haciz ve Kesinti Yazılarının Cevaplandırılması	Resmî Yazı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Mevzuatta belirtilen süre içerisinde
9	Teminatların Çözümüne İlişkin Yazışmalar	İlgili müdürlük yazısı ve gerekli belgeler	Mali Hizmetler Müdürlüğü	5 İş Günü
10	Mali Hizmetler Müdürlüğü Görev Alanına Giren Bilgi ve Belge Taleplerinin Değerlendirilmesi	Dilekçe veya Resmî Yazı	Mali Hizmetler Müdürlüğü	15 İş Günü