# DÜZCE BELEDİYESİ
# TOPLU TAŞIMACILIK ESASLARINA DAİR YÖNETMELİK

## BİRİNCİ BÖLÜM : Amaç, Kapsam, Yasal Dayanak ve Tanımlar

### Amaç

**Madde 1** : Bu Yönetmelik 5393 Sayılı yasanın 3. maddesi ile 15. maddesinin (f), (p) bentleri gereğince Düzce Belediyesine verilmiş olan görevin, toplu taşıma yetkisinin ve imtiyazının yerine getirilmesinde, yönetim, yürütüm ve denetim organizasyonu altında bütünleştirmek, yolcu taşıma kalitesini yükseltmek Belediyece işletilen otobüslerin, özel otobüsler ile koordinasyonunu sağlamak ve vatandaşların çağdaş toplu taşıma hizmetinden yararlanabilmesi amacına yönelik ilke ve usulleri düzenler.

Düzce Belediyesi yasa ile kendisine verilen şehir içi toplu taşıma imtiyazını kendisi Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce modern yeni araçlar alarak yapabileceği gibi özel otobüs veya ortak kuruluşlarına, Düzce Belediye meclisi tarafından belirlenecek tarife karşılığında yaptırabilir, işlettirebilir.

### Kapsam

**Madde 2** : Bu yönetmelik; Belediye tarafından toplu taşıma güzergahları belirlenen, belediye ve mücavir alan sınırları içinde çalışan, Toplu Taşıma İzin Belgesine sahip özel otobüsler ile belediye otobüslerini kapsar.

**Madde 3 :** Bu yönetmelik yasal dayanağını,

- **a.** 5393 sayılı Belediye Kanunu,
- **b.** 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu,
- **c.** 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu,
- **d.** Karayolları Trafik Yönetmeliği
- **e.** 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
- **f.** Karayolu Taşıma Yönetmeliği,
- **g.** Düzce Belediye Meclis Kararlarından alır.

### Tanımlar

**Madde 4:** Bu yönetmelikte yer alan tanımlar;

**Belediye :** Düzce Belediyesini,

**Belediye Meclisi :** Düzce Belediye Meclisini,

**Belediye Encümeni :** Düzce Belediye Encümenini,

**Müdürlük :** Düzce Belediyesi Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünü,

**Özel Halk Otobüsü** : Gerçek ve tüzel kişilerce işletilen otobüsü,

**Belediye Otobüsleri :** Belediye Ulaşım Servisince çalıştırılan otobüsleri,

**İşletici :** Bu Yönetmelik uyarınca çalıştırılan Özel Halk Otobüslerini işleten kişileri,

**Gerçek Kişilik :** Özel otobüs işleticiliğini kendi nam ve hesabına yürüten kimseleri,

**Tüzel Kişilik :** İşleticiler tarafından kurulan her türlü Ticari Şirketler ile Kooperatifler ve bunların dayanışma amacıyla oluşturdukları Mesleki Kuruluşları,

**Araç :** Bu yönetmelik uyarınca çalıştırılan Belediye otobüsü veya işleticinin özel otobüsü,

**Şoför :** İşletici tarafından aracı sürmekle görevlendirilen araç sürücüsünü,

**Denetim Görevlisi** : Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bağlı Denetim görevlilerini,

**Hat** : Şehir içi toplu taşıma araçlarının çalışacağı güzergâhı,

**Güzergâh :** Aracın çalıştığı hatta gidiş ve dönüşte izleyeceği yolu,

**Hat Rotasyonu :** Belediye ve özel otobüslerin hatlarda değişmeli olarak çalışma biçimini,

**Araç Uygunluk Komisyonu :** Ulaşım Hizmetleri Müdürü, Denetim Amiri, Makine mühendisi ve ustabaşından oluşan komisyonu,

**Araç Uygunluk Belgesi :** "Araç Uygunluk Komisyonu" tarafından verilen toplu taşıma aracı uygunluk belgesini,

**Belediye Payı** : Özel Halk Otobüslerinde kullanılan kartların ve biletlerin satışından alınan pay,

**Sözleşme** : Düzce Belediye Başkanı veya yetkili kıldığı personel ile işletici arasında, bu yönetmelik hükümleri ile Teknik Şartnameler, İdari Şartnameler ve çıkarılacak talimatlara uygun biçimde, çalışma şartlarına ve toplu taşıma ile ilgili genel şartlara uyacağını belirten belge,

**Toplu Taşıma İzin Belgesi** : Düzce Belediyesinin 5393 sayılı yasa maddelerine dayanarak sahip olduğu toplu taşıma hakkını bedel karşılığı işlettirdiğini belirten ve taşımacıların bu yönetmelik hükümlerine göre Belediye Ulaşım Hizmetlerinden alacakları toplu taşıma izin belgesini,

**Durak** : Aracın güzergâh boyunca indirme bindirme amacıyla duraklama yapacağı noktaları,

**Elektronik Ücret Toplama Sistemi (EÜTS) :** Düzce Belediyesi belediye ve mücavir alan sınırları içinde çeşitli güzergahlarda farklı tür ve boyutta araçların hizmet verdiği toplu ulaşım sisteminde, Toplu Taşıma Araçları ile yapılan ve gün içinde sürekli değişkenlik gösteren yolculuk talebi verilerinin toplanması ve analizi ile bu araçların ekonomik, verimli ve entegre bir biçimde işletilmesi, yolculuk bedelinin Seyahat kartları ve bilet kullanılarak ödenmesini sağlayan sistemi,

**Seyahat Kartları** : Üzerine biniş değeri yüklenilebilen, yolcuların toplu taşıma araçlarını kullanmalarında ve/veya aktarma yapmalarında yolculuk bedelinin tahsilinde kullanılan, kullanıldıkça üzerine yüklenmiş biniş değeri azalan, gerektiğinde üzerine kimlik bilgilerinin yazıldığı fotoğrafla kişiselleştirilebilen, bir son kullanma tarihi olan ve içinde bu kartla yapılan yolculuklarla ilgili istatistiksel bilgiler saklanan, sistemde bilet yerine kullanılan "temassız elektronik kartları",

**Manyetik Bilet :** Seyahat Kartı sahibi olmayan kişilere seçenek sunmak için tek kullanımlık biniş imkânı sağlayan üzerine tekrar dolumu yapılmayan kullan at bileti,

**Yolcu Aktarma :** Yolcuların seyahatleri esnasında aynı biletle bir toplu taşıma aracından, diğerine binerek yolculuğunu tamamlamasını, ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM : Belgeler, Ödemeler ve Kart Okuma Cihazı

### Çalışmaya İlişkin Belgeler

**Madde 5 :**

**a. Toplu Taşıma İzin Belgesi :** Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından özel otobüsler için Toplu taşıma izin belgesi tanzim olunur. Toplu Taşıma İzin Belgesinde yer alacak olan bilgileri doğru ve noksansız olarak bildiren, Araç Uygunluk Belgesi ve Belediyeye borcu bulunmadığına dair belge alan işleticilere belediye tarafından her yıl Toplu Taşıma İzin Belgesi

verilir. İlk Toplu Taşıma İzin Belgesi verilmeden önce işletici ile Belediye arasında bir sözleşme imzalanmış olması şarttır.

**b. Araç Uygunluk Belgesi** :

**1.** Her yıl araç uygunluk komisyonunca araç muayenesi yapılarak, uygun olan araçlara Araç Uygunluk Belgesi verilir.

**2.** Muayene sonucu çalışması uygun olmayan araçlara eksikliklerin giderilmesi için 15 gün süre verilir. Süre sonunda yeniden muayeneye tabi tutulur. Muayene sonucunda araç uygunluk belgesi alamayan araçlar eksikleri giderilinceye kadar hizmetten men edilir. Men edilen araçlar 30 gün içinde eksikliklerini gidermez ya da en az aracının model yılında bir araç ile aracını yenilemez ise sözleşmeleri iptal edilir.

**3.** İşleticilerin Araç Uygunluk Belgesi alabilmesi için, araçlara Trafik muayenesi, yaptırılmış olması şarttır. Ayrıca 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununda belirtilen hükümlere de uyulacaktır.

**c. Sözleşme :** Belediye Başkanlığı ile İşleticiler arasında gerek ihale sonrası gerekse devir sonrası 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri gereğince noter tasdikli sözleşme imzalanır.

## Ödemeler

**Madde 6 :**

**Belediye Payı :** Toplu taşıma işinin yükleniciye yaptırılması halinde işin birinci yılı için brüt hasılattan (%2), ikinci yılı için (%3), üçüncü yılı için (%4), dördüncü ve daha sonraki yıllar için (%4,5) oranında belediye payı alınır. Belediye Meclisi bu oranı belirlemekle yetkilidir. (**Değişiklik 06 Şubat 2020 tarihli, 58 Sayılı Meclis Kararı**)

**b. Güvence Bedeli :** Özel otobüs işleticisinden, güvence bedeli alınır. Güvence bedeli 1.500 (Binbeşyüz) tam bilet bedelidir. Uygulanacak olan bilet zamlarında güvence bedel ücretleri güncellenecektir. Güvence Bedelinin geri ödenmesi gerekli olan durumlarda, ödeme günündeki 1.500 (üçbin) tam bilet bedeli miktar esas alınarak geri ödenir. Bankalardan alınan süresiz kesin teminat mektubu kabul edilir. (**Değişiklik 06 Şubat 2020 tarihli, 58 Sayılı Meclis Kararı**)

**c. Toplu Taşıma İzin Belgesi Ücreti :**İşletme yılında çalışmasını sürdürecek işleticiler, ilgili yılda 500 Tam Bilet bedelindeki (tam bilet fiyatı Seyahat kartının 1 binişlik fiyatıdır) Toplu Taşıma İzin Belgesi Bedelini Belediye Mali Hizmetler Müdürlüğüne her yılın Ocak ayının 15. günü akşamına kadar öderler.

## Kart Okuma Cihazı (Validatör) Ve Uygulaması

**Madde 7 :**

**a.** Özel otobüsler ve Belediyece İşletilen otobüslerde teknik özellikleri belediye tarafından belirlenen kart okuma cihazı bulunacaktır. Kart okuma cihazı olmayan araç sefere çıkamaz.

**b.** Seyahat kartı ve manyetik biletlerin basım ve satış işlemi Belediyece yapılacak veya yaptırılacaktır.

**c.** Yolcular otobüslere binişlerinde, kart okuma cihazına sürücünün gözetimi altında Seyahat kartlarını okutacak, yolculardan nakit ücret toplanmayacaktır.

**d.** Kart okuma cihazı, sürücünün özel tanıtım kartını cihaza takması (okutması), özel şifresini ve sefer yapılacak hat numarasını girmesi ile ticari servise açılacaktır. Bu işlemler yapılmadan cihaz devreye girmeyecektir. Bu bilgilerin girilmesi amacıyla yolcuların dikkatini çekmeyecek ve

yolcuların kullanmasına imkân vermeyecek şekilde tasarlanmış sürücünün gerekli bilgileri devamlı izleyebileceği ve kullanabileceği şekilde monte edilecek kart okuma cihazından bağımsız bir tuş takımı bulunacaktır. Sürücünün değişmesi halinde önceki sürücü kartıyla hizmeti kapatacak ve yeni sürücü kendi kartıyla tekrar hizmeti açacaktır.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM : Otobüslerde aranacak şartlar, Ücret Tarifesi ve Sorumluluk

### Özel Otobüslerde Aranacak Şartlar ;

**Madde 8:**

- **a.** Özel otobüs olarak çalıştırılacak otobüsler teknik şartnamelerinde yer alan ve asgari şartları taşıyan araçlar olması zorunludur.
- **b.** Özel otobüsler 2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununda belirtilen şartlara haiz olacaktır, işletici ayrıca Kasko Sigortası yaptırmak zorundadır.
- **c.** Muayene için gelen araçların karoserlerinde hasar, darbe, ezik ve çürükler bulunmayacak olup boya renk ve desenlerinde uygunsuzluk olmayacaktır.
- **d.** Camlarda kırık, çatlak ve rengi değişik cam bulunmayacaktır. Havalandırma pencereleri çalışır durumda olacaktır. Tavan havalandırma ve acil çıkış kapakları çalışır ve sızdırmaz olacaktır. Camlarda tariflenenin dışında yazı ve logo olmayacaktır.
- **e.** Araç içinde ve dışında Belediyenin izni olmadan hiçbir ilan, reklam, yazı, logo ve benzeri bulunmayacaktır. Düzce Belediye Başkanlığınca İzin verilen ilan, reklam, yazı ve benzerleri için ilgili yönetmelik hükümleri geçerlidir. Otobüsler belediyenin talebi halinde gerekli ilan ve duyuruları, otobüsün gösterilen yerine, belirtilecek süre ile teşhir etmekle yükümlüdür. Belediyenin yaptıracağı ilan ve duyurular için otobüs sahipleri ücret isteyemez.
- **f.** Araç içinde ve dışında paslanma, çürüme, boyalarda dökülme ve sökülme olmayacaktır. Tutamaklar sabitlenmiş olacaktır, tutamakların üzerinde pas ve kir olmayacaktır. Tutamakların üzerinde yeterli sayıda el tutamakları olacaktır.
- **g.** Koltuklar kırık ve kirli olmayacaktır. Araç içi yerleşim orijinali korunacaktır. Araç içinde, yan, zemin ve tavan döşemelerinde bozulmuş, yıpranmış, hasarlı döşeme bulunmayacaktır.
- **h.** Motor hücresinde ses ve ısı izolasyonu hasarlı olmayacaktır. Motor yangın söndürme sistemi çalışır durumda olacaktır. Motor iç aktarma organlarının bağlantıları tam ve hasarsız olacaktır.
- **i.** Şanzımanda yağ, yakıt gibi hidrolik kaçakları olmayacaktır. Direksiyon için yağ kaçağı bulunmayacaktır.
- **j.** Basınçlı hava sistemlerinde hava kaçağı olmayacaktır. Yolcu kapıları fonksiyonlarına uygun şekilde çalışır durumda olacaktır.
- **k.** Yolcu konforuna yönelik klimaya ait tüm parçalar ve sistemler çalışır durumda ve hasarsız olacaktır.
- **l.** Özürlü yolcu rampası fonksiyonlarına uygun şekilde çalışır durumda olacaktır.
- **m.** İç ve dış aydınlatma lambaları, iç ve dış ikaz lambaları ve sinyaller, kapı ikaz lambaları ve şoför gösterge panelinde mevcut ikaz ışıkları hasarsız ve çalışır durumda olacaktır.
- **n.** Kamera sistemi çalışır halde ve araç içini tamamen görebilir şekilde olacaktır.
- **o.** Araç içinde trafik kanunları gereği gereken tüm teçhizatlar ve ekipmanlar eksiksiz bulunacaktır (reflektör, yangın söndürme tüpü vs.).
- **p.** Araçlara, 01 Aralık ile 01 Nisan tarihleri arasında kış lastiği takılacak olup üzerinde herhangi bir aşınma ve hasar bulunmayacaktır.
- r. Muayeneye gelen aracın iç ve dış temizliği yapılmış olmalıdır.
- s. Araçların Emisyon Testleri ilgili yerlerde yapılacaktır.

t. Uygunluk şartlarına uymayan araçlara, eksikliklerini tamamlayıp kusurlarını gidermeleri için en fazla 15 gün süre verilecektir. Bu süre sonunda, ilgili yerde muayene ve kontrol yapılacak olup uygun bulunması halinde 'Araç Uygunluk Belgesi' verilecektir.
u. Otobüsün içinde fırça, çöp sepeti ve diğer yıkama malzemeleri bulundurulmayacaktır.
v. Araç içinde Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce gösterilen bir yere, yolcuların şikâyetleri ile ilgili olarak başvurabilecekleri telefon numaralarını gösteren bir plaket takılacaktır.
y. İşletici teknolojik gelişmeler doğrultusunda Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünün bildirimi üzerine Ulaşım hizmetlerinin kalitesini artırmaya yardımcı olacak her türlü enstrüman, donanım, cihaz ve sistemin araçlara takılması ve çalıştırılmasını sağlamakla sorumludur. Bu şartlara uymayan araçlar yükümlülüğünü yerine getirene kadar hizmetten men edilir ve bu süre zarfında elektronik ücret toplama sisteminden pay alamaz.

**Taşıma Tarifesi**

**Madde 9 :**
**a.** Ücret ve taşıma tarifesi Belediye Meclisi tarafından belirlenir. Lokal uygulamalar yapmak ve uygulamalardaki tarifeyi belirlemek Belediye Meclisinin yetkisindedir.
**b.** Belediye Personeli ücretsiz taşınır. Belediyeye hizmet veren müteahhit personeli hafta içi mesai günlerinde ve hafta sonu mesaiye kalacaklar için ücretsiz olarak taşınır.
**c.** Belediye dini ve milli bayramlar süresince veya bayramın belli günlerinde ücretsiz taşıma kararı alabilir.

**Taşımada Sorumluluk**

**Madde 10 :**
**a.** Otobüs personelinin her türlü eyleminden ve taşımacılıktan doğan ve doğacak olan her türlü mali (rüsum, vergi, harç, sigorta primi, trafik cezaları, tazminat v.b gibi) hukukî ve cezaî sorumluluk işleticilere aittir.
**b.** İşleticilerin borcundan dolayı Düzce Belediyesi hiç bir şekilde taraf olarak görülemez. Düzce Belediyesi ve Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, işleticilerle ilgili olarak üçüncü şahıslar nezdinde hiç bir şekil ve şartta taahhüt altına giremez ve her ne surette olursa olsun sorumlu tutulamaz.
**c.** İşleticiye ait araçların ölümlü ve yaralanmalı kazalarında Mahkeme ilamına bağlı olarak Düzce Belediyesinden talep edilecek ve "işletenin sorumluluğu" kapsamında hüküm altına alınan tazminatların 3. Kişilere Belediye tarafından ödenmesi halinde, İşleticinin GÜVENCE BEDELİNDEN onay alınmaksızın kesilerek ödenecektir. Ödeme nedeniyle güvence bedelinde oluşan eksilme işleten tarafından kendisine tebliğinden itibaren 15 gün içinde tamamlanır. Tamamlanmaması halinde işleticinin Toplu Taşıma İzin Belgesi iptal edilir.

## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM : Çalışma esasları, Şoförlere ilişkin konular

**Çalışma Usul ve Esasları**

**Madde 11 :**
**a.** İşletici Belediye tarafından belirli sürede ve belirli şartlarda verilen yetki dahilinde tahsis edilen (Koridor, hat veya bölgede) güzergahta belirtilen adette araç ile çalışma programına ve zaman çizelgesine bağlı olarak, yönetmelikler, talimatlar ve sözleşmede belirtilen şartlara bağlı kalarak toplu taşımacılık yapmakla yükümlüdür.

**b.** Özel otobüslerin Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından hazırlanan ve müktesep hak oluşturmayan Rotasyon Programına uygun olarak çalışmasından işleticiler sorumludur. İşleticiler kendiliğinden hat değişikliği yapamaz ve herhangi bir gerekçe ile hat değişikliği talebinde bulunamaz.

**c.** İşletici, aracını tatil ve bayram günleri dahil her gün "Günlük Hareket Programına göre muntazam çalıştırmak zorundadır.

**d.** İşleticiler, bu yönetmelikte belirtilen şekilde ve taşıma saatleri içinde toplu taşıma yolcularını, titizlik ve nezaket kuralları içinde, güvenli biçimde taşımak zorundadır.

**e.** İşleticiler, trafik zorunlulukları dışında belirtilen hat ve güzergâhı kesinlikle değiştiremezler. Trafik zorunluluğu nedeniyle güzergah değişikliğinde Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bilgi verilecek, Müdürlüğün verdiği güzergahta taşıma hizmeti devam edecektir.

**f.** Yolcu indirme ve bindirme işleri yalnızca güzergâhlarında bulunan ve Belediyece tespit edilen duraklarda yapılacak olup hiçbir şekilde durak haricinde indirme ve bindirme yapılmayacaktır.

**g.** Herhangi bir gerekçe ile seferini tamamlayamayan araçlar durumlarını derhal Denetim görevlilerine bildirecek, denetim görevlileri emrinde hazır bulundurulan yedek araçları devreye sokacak ve hat üzerindeki yolcu taşıma işi aksatılmayacaktır. Yolcuların yedek araca aktarılması durumunda yolculardan ikinci bir ücret talep edilmeyecektir.

**h.** Yedek araçlar Denetim görevlileri emrinde kendisine gösterilen yerde bulunacak, hatta eksilen araç olması durumunda Denetim görevlisi talimatıyla devreye girecektir.

**i.** Her ne şartla olursa olsun sefere çıkmayan aracın yerine çıkacak olan yedek araç, asıl araçtan Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından her yıl belirlenen ücret kadar tur başına EÜTS tarafından aktarılmak kaydı ile çalışma ücreti alacaktır.

**j.** İşletici, aracının herhangi bir sebeple çalışamayacağını (arıza, kaza vb.) bildirmesi durumunda Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne başvurarak ilgili Müdürlüğün aracın durumunu inceledikten sonra uygun gördüğü sürede izinli sayılır. Bu süre hiçbir şekilde 30 günü geçemez. İzin süresi sonunda göreve çıkamayan araçlara her gün için bir cezai işlem uygulanacaktır.

**k.** İşletmecilerin tespit edilen tarife fiyatlarını veya hatlardaki herhangi bir uygulamayı bahane ederek toplu taşıma araçlarını seferden alıkoymaları ve araçları yavaş sürme gibi yavaşlatma eylemlerini toplu halde yapmalarının tespit edilmesi halinde, Toplu Taşıma İzin Belgesi Encümen Kararı ile iptal edilir. (**Değişiklik 06 Şubat 2020 tarihli, 58 sayılı Meclis Kararı**)

**l.** Savaş durumu, seferberlik hali, olağanüstü hal uygulaması, deprem, sel felaketi, doğal afetler gibi durumlar Belediye lehine mücbir sebep kabul edilir. Bu gibi durumlarda Belediyenin işleticiye yapacağı yazılı bir tebligat üzerine bütün istisnai durumlar ve haklar ortadan kalkar ve işleticiler araçlarını hat ve güzergâh sınırlamaları da kalkmış olarak Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü emrine tahsis etmek zorundadır.

**m.** Günlük Hareket Programı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce düzenlenir ve denetlenir. Araçlar, Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce hazırlanan günlük hareket programlarına uymak suretiyle seferlerini yapmak zorundadır. Geçerli bir neden olmaksızın, belirtilen zamandan daha erken ve daha geç sürede sefer yapılmayacaktır.

**n.** Araçlara, hazırlanan hareket programını içeren bir Günlük Hareket Programı verilecektir. Bu hususlarla ilgili olarak Denetim Görevlilerince kayıt tutulacaktır. Araçlar, sefere başlangıcında ve turda hareket saatlerine titizlikle uyacak ve Denetim Görevlilerinin talimatlarını yerine getirecektir.

**o.** İşleticiler, günlük hareket programının aksamadan uygulanması sırasında Belediye yetkililerini kendilerinden istedikleri hususlara ve kurallara uyacaklardır.

**Çalışacak Personele İlişkin Koşullar**

**Madde 12 :**

**a.** İşleticiler, Özel otobüslerde çalıştırılacak şoförler için Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünden izin almak suretiyle aynı müdürlüğe kayıt yaptıracaktır.

**b.** İlgili müdürlükçe her şoför için bir adet yaka kartı tanzim edilecektir. Yaka kartları şoförün sol yakasında veya boyunda asılı bulunacaktır. Kartı olmayan şoför özel otobüslerde çalıştırılmayacaktır.

**c.** İşletici personelin işe başlaması gibi işten ayrılmasını da Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirmek zorundadır.

**d.** Şoför olarak çalışacak personel yüz kızartıcı suçlar, kaçakçılık ve terör suçları ile ölümlü veya yaralanmalı kazalarda asli kusurlu olarak kazaya sebebiyet vermediğine dair sabıka kaydı getirecektir.

**e.** Özel Otobüslerde çalışacak şoförler 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununda belirtilen şartlara haiz olacak ve yine aynı kanunda belirtilen hükümlere riayet edecektir. Şoförlerin çalışma süreleri kanunda belirtilen süreyi geçemez.

**f.** Araçlarda çalıştırılmak üzere işletici tarafından görevlendirilen ve Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce belgelerinde eksik bulunmayan şoförler bir aylık deneme süresine tabi tutulur. Bu süre içinde Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü denetim ekiplerince kontrol edilir. Çalışması uygun görülmeyen şoförler işten el çektirilir.

**g.** Özel otobüslerde görev yapan personel yaz sezonunda; kısa kollu ve açık mavi yada beyaz renkli gömlek, lâcivert kravat, lâcivert pantolon, kışın ise; açık mavi yada beyaz renkli gömlek, lâcivert kravat, gri pantolon, lâcivert ceket olmak üzere standart ve temiz kıyafet giymek zorundadır.

**h.** Otobüslerin içinde sürücü tarafından radyo, teyp, televizyon ve bunlar gibi cihazlar kullanılmayacak, bu cihazlardan kulaklık vasıtası ile de yararlanılmayacaktır.

**i.** Otobüs içinde sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

**j.** İşletici çalıştırdığı personelin her türlü kanuni sorumlulukları, vergi ve sigorta yükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır.

**k.** Araçların çalışması esnasında meydana gelen her türlü kaza ve fiilden, bununla ilgili olarak yargıya intikal eden her türlü yükümlülükten ve üçüncü şahıslara karşı doğacak yükümlülüklerden işletici sorumludur. Tazminat ve bu gibi davalardan hükmedilen bedeller Belediyeyi ilgilendirmez. Belediye ve trafik görevlileri tarafından verilen para cezaları işleticiye aittir.

**l.** Araç sürücüsüne bir işletme yılında (bir yıl içerisinde *olarak değiştirilmesi)* aynı maddeden 3 veya değişik maddelerden 5 defa cezası uygulanması durumunda toplu taşıma araçlarında sürücülük yapmaktan bir yıl süre ile men edildiği yazılı olarak tebliğ edilir. Tebliğden itibaren 7 gün içerisinde araç sürücüsünün işine son verilir, uymayan işleticiye yada başka işleticilerin sürücüyü çalıştırması durumunda 1.000 tam bilet tutarında para cezası uygulanarak 15 gün süre verilir, süre sonunda sürücü değiştirilmemiş ise sözleşmesi iptal edilir.

## BEŞİNCİ BÖLÜM : Araç devri, Araç yenileme, Eğitim, Tebligatlar

**Araç Devri**

**Madde 13 :**

**a.** Bu yönetmelik ve sözleşme ile belediyeye ait olan toplu taşımacılık imtiyaz hakkının devri suretiyle işletilmesi; aracın satış, devir veya temliki halinde, işleticinin ve aracı yeni satın alanın başvuru dilekçesine istinaden şartları uygunsa, Belediye Encümeninin uygun görmesi ile mümkündür.

**b.** 9 m. lik araçlar için 30.000 tam bilet karşılığı, 9 mt den küçük araçlar için 25.000 (yirmibeşbin) tam bilet karşılığı devir ücreti tespit edilmiştir. Fakat bu hesaplama 30.000 (otuzbin) ve 25.000

(yirmibeşbin) tam bilet olarak kabul edilen devir bedelinin, ihale süresinin gün sayısına bölünerek, devir akdinin yapıldığı gün ile ihale süresinin bitiş tarihi arasındaki gün sayısı çarpılarak bulunan rakam tahsil edilir. Ortak alınması durumunda ortak sayısına bölünür. Tahsilat yapılmadan devir izni verilmez.

**c.** 12 mt. lik araçlar için 45.000 tam bilet karşılığı, 12 mt. Den büyük araçlar için 60.000 (atmışbin) tam bilet karşılığı devir ücreti tespit edilmiştir. Fakat bu hesaplama 45.000 (kırkbeşbin) ve 60.000 (atmışbin) tam bilet olarak kabul edilen devir bedelinin, ihale süresinin gün sayısına bölünerek, devir akdinin yapıldığı gün ile ihale süresinin bitiş tarihi arasındaki gün sayısı çarpılarak bulunan rakam tahsil edilir. Ortak alınması durumunda ortak sayısına bölünür. Tahsilat yapılmadan devir izni verilmez. (Değişiklik ; 04 Ağustos 2016 tarihli, 385 sayılı Meclis Kararı ile (b ve c) maddeleri değiştirilmiştir.)

**d.** Satış, devir veya temlik halinde belediyece peşin alınan toplu taşımacılık imtiyaz bedeli iade edilmez. Borç ödenmeden satış, devir ve temlik işlemi yapılamaz.

**e.** Özel otobüs işleticisinin ölümü halinde 60 (altmış) gün içinde yasal mirasçıların işletmeyi aynı koşullarda devam ettirmek istedikleri takdirde ve konudaki müracaatları üzerine sözleşme süresi sonuna kadar işleticilik hak ve yükümlülükleri mirasçılarına devredilir. Bu durumda devir ücreti, Toplu Taşıma İzin Belgesi Bedeli ve Güvence bedeli alınmaz. 60 günlük süre içinde başvuru yapılmaması halinde işleticilikten çekilmiş sayılırlar ve hiçbir hak iddia edemezler.

**f.** İşletenin otobüsünün cebri icra yolu ile satılması halinde; en az satılan aracının model yılı karşılığında, yönetmelikteki şartlara haiz araç almak zorundadır.

**1.** 30 gün içerisinde yeni aracı ile Müdürlüğe müracaat ederek "Araç Uygunluk Belgesi ve Toplu Taşıma İzin Belgesi" alır.

**2.** 30 gün içinde araç getirmediği takdirde Belediye Encümeninin kararı ile sözleşmesi feshedilir. Bu durumda Güvence bedeli belediyeye irat kaydedilir.

**g.** Belediye Encümen kararı çıkmadan araç devir ve satışının yapıldığının tespiti halinde gerekli zabıt düzenlenerek Encümen' e sunulur. Encümen kararı ile para cezası, Ticaret ve sanattan men cezası ve devir ücretinin 2 kat olarak bir defada tamamının ya da taksitler halinde ödenmesi yönünde karar alınır. Devir ücretinin tamamının bir defada ya da ilk taksitinin ödendiğini gösterir vezne alındısının ibrazı halinde aracın çalışmasına izin verilir. Devir için istenen belgelerin tamamlanması için araç sahibine 30 gün süre verilir. Bu süre içinde belgeler tamamlanmadığı takdirde Toplu Taşıma İzin Belgesi en çok 120 gün süre ile askıya alınır ve aracın hattında çalışmasına izin verilmez. Bu süre sonunda belgeler tamamlanmadığı takdirde Toplu Taşıma İzin Belgesi Belediye Encümen Kararı ile iptal edilir. Belgeler tamamlandığı takdirde Toplu Taşıma İzin Belgesi düzenlenir ( devir ücreti için aracın izinsiz devir tarihi baz alınır ). Belgelerde aracı alan kişinin yönetmelikte aranan şartlara aykırı durumunun tespiti halinde Toplu Taşıma İzin Belgesi Belediye Encümen Kararı ile iptal edilir. Devir ücreti Belediye' ye gelir kaydedilir. Aracı izinsiz devir aldıktan sonra model değişikliği yapanlar hakkında zabıt varakası tanzim edilir ve Encümence para cezası verilir.

## Araç Yenileme

## Madde 14 :

**a.** İşleticinin, mevcut araçlarını her zaman için çalıştırdığı araçtan daha üst model araç ile yenileme hakkı bulunmaktadır.

**b.** Değiştirilecek ve işletmeye alınacak araç, model yılı hariç teknik şartnamelerde belirtilen şartları taşıyacaktır.

**c.** Teknolojik gelişmeler paralelinde yakıt sarfiyatı az, doğa dostu (cng, elektrik motorlu vb.) araçlar işleticinin talebi ve Belediyenin onayı ile alınabilecektir.

**Eğitim**

**Madde 15 :** Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü belirleyeceği periyotlarla işleticilere ve araç şoförlerine eğitim semineri düzenleyebilir.

**Tebligatlar**

**Madde 16 :** Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünün işleticiye yapacağı her türlü bildirim, işleticinin daha önce Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bildirdiği adrese yapılır. Ancak, Günlük Hareket Programına dair bildirimler araçlarda görevli personele de yapılabilir. Bu bildirimler, araç sahibine yapılmış sayılır. Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tüm işleticileri ilgilendiren ilânları ve uyarıları işleticinin üyesi veya ortağı olduğu Tüzel kişiler aracılığıyla da yaptırabilir.

**ALTINCI BÖLÜM : Denetim, Yasaklar ve Cezalar, İtiraz**

**Denetim**

**Madde 17** :

**a.** Özel otobüsler ve bu araçlarda görev yapan personel Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü personelince her zaman denetlenecektir.

**b.** Belediye Zabıta Müdürlüğü bünyesinde zabıta kadrosunda görev yapan personelde denetlemeye yetkilidir.

**c.** Ayrıca Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yetki verilen gönüllü denetmenler tarafından da denetlenebilecektir.

**Yasaklar ve Cezalar**

**Madde 18 :**

**a.** İşleticiye verilecek her türlü para cezaları, taşımacılıktan çıkarılma cezaları ve işletmecilikten çekilme "Belediye Encümeni" kararı ile uygulanır. Otobüs işleticileri ve yanlarında çalışanların Yönetmelik hükümlerine aykırılık teşkil eden fiil ve davranışlar ile bunlar için uygulanacak cezalar aşağıda belirtilmiştir.

| | **Suçun Konusu** | **Cezası** |
|---|---|---|
| **1** | Kirli araçla sefere çıkılması, | Ceza: 100 tam bilet tutarında para cezası |
| **2** | Araçlarda bulunması gereken şartların yerine getirilmemesi, | Ceza: 200 tam bilet tutarında para cezası |
| **3** | Gerekli bakım ve onarımını yaptırmadan, teknik özelliklerini yitirmiş araçla sefere çıkılması, | Ceza: 400 tam bilet tutarında para cezası |
| **4** | Elektronik kart veya biletin Kart okuma cihazına okutturulmadan yolcu taşınması, | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **5** | Araç sürücüsünün Seyahat kartı veya Manyetik bilet yerine para alarak yolcu taşıması, Manyetik bileti yolcudan alarak Kart okuma cihazına okutmaması, | Ceza: 500 tam bilet tutarında para cezası |
| **6** | Otobüs işleticisinin ve şoförün otobüs içinde elektronik bilet satması. | Ceza: 400 tam bilet tutarında para cezası |
| **7** | Kurallara ve yönetmeliklere uygun olmayan personel çalıştırılması, | Ceza: 400 tam bilet tutarında para cezası |
| **8** | Araçta görevli personelin bu yönetmelikte belirtilen kıyafet ile ilgili maddeye uymaması, | Ceza: 100 tam bilet tutarında para cezası |

| | | |
|---|---|---|
| **9** | Araçta görevli personelin sefer sırasında sigara içmesi, | Ceza: 100 tam bilet tutarında para cezası |
| **10** | Otobüsler sefer halinde iken, cep telefonu kullanılması, | Ceza: 100 tam bilet tutarında para cezası |
| **11** | Otobüste her türlü (radyo, teyp vb.) sesli yayın yapılması, | Ceza: 200 tam bilet tutarında para cezası |
| **12** | Hatlarda sefer esnasında, lokanta, WC, kahvehane vb. yerlerin önünde durulması, | Ceza: 100 tam bilet tutarında para cezası |
| **13** | Çığırtkanlık yaparak yolcu toplamaya çalışılması, | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **14** | Duraklarda gerektiğinden fazla veya az beklenilmesi, | Ceza: 200 tam bilet tutarında para cezası |
| **15** | Duraklarda yolcu varken durulmaması, | Ceza: 200 tam bilet tutarında para cezası |
| **16** | Yolcuya hakaret edilmesi ve kötü davranılması, | Ceza: 500 tam bilet tutarında para cezası |
| **17** | Aracın sefer sırasında kaza yaparak ölüme sebebiyet vermesi ve bu durumun sürücü hatasından kaynaklandığının, trafikçe tutulan rapordan veya mahkeme kararından tespit edilmesi, | Ceza: Sürücünün işten el çektirilmesi |
| **18** | Belediye Ulaşım Hizmetleri'nce belirtilen Günlük Hareket Programı'na kısmen uyulmaması, | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **19** | Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce belirlenen Rotasyon Programına uyulmaması, | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **20** | Görevli denetim elemanlarının talimatlarına uyulmaması, | Ceza: 400 tam bilet tutarında para cezası |
| **21** | Görevli denetim elemanlarına hakaret ve kötü muamelede bulunulması, | Ceza: 500 tam bilet tutarında para cezası |
| **22** | Araç sürücülerinin alkollü olarak araç kullanması, | Ceza: 2000 tam bilet para cezası ve Sürücünün işten el çektirilmesi, bir işletme yılında tekrarında 4000 tam bilet para cezası ve sözleşmesinin iptali. |
| **23** | Yedek aracın izinsiz olarak Denetim Görevlisinin göstereceği yerden ayrılması | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **24** | Servis sonunda toplanma bölgesine gelinmemesi. | Ceza: 400 tam bilet tutarında para cezası |
| **25** | **a.** Trafik kurallarının ihlali. | Ceza: 200 tam bilet tutarında para cezası |
| | **b.** Yolcu ve araç trafiğini tehlikeye düşürecek şekilde hız tahdidine uymadan ya da uygunsuz araç kullanılması, | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **26** | Düzce Belediyesi Seyahat Kartları Yönetmeliğinde belirtilen usul ve esaslara uyulmaması, | Ceza: 300 tam bilet tutarında para cezası |
| **27** | Otobüs işleticisi veya sorumlu çalışanlarının şehir içi güzergâhlarda toplu taşımacılık hizmeti verirken, hangi nedenle olursa olsun başka bir şahıs ile kavga, küfür vb. saldırı amaçlı eylemler gerçekleştirmesi, | Ceza: 500 tam bilet tutarında para cezası |
| **28** | Araçlarda yolcu konforunu etkileyen donanımları kullanmamak (klima, kalorifer vb.) | Ceza: 200 tam bilet tutarında para cezası |

| | | |
|---|---|---|
| **29** | Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğüne bilgi vermeksizin kasıtlı olarak aracın hatta çalışmaması. | Ceza: 1.000 tam bilet tutarında para cezası |

**b.** Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru bir yıl içerisinde, aynı suçtan bir ceza alınmışsa ikincisinde ceza iki katına çıkartılır, ikiden fazla ceza alınması durumunda ceza yine iki katı olarak uygulanır.
**c.** 22. madde hariç, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru bir yılı içerisinde aynı maddeden 8, değişik maddelerden 12 defa ceza alınması halinde sözleşme fesh edilir.
**d.** Belediye Encümen kararı olmadan toplu taşıma araçları satılamaz, devredilemez ve ortak alınamaz.

**İtiraz**

**Madde 19 :** Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünce tanzim edilen zabıt varakalarına itiraz süresi üç (3) gündür. İşletici ve şoförler vatandaştan gelen şikâyet dilekçelerine tebliğ edildiği tarihten itibaren üç (3) gün içerisinde savunma yazmak zorundadır. Süresi içinde savunma yazılmaması veya zabıt varakalarına süresi dışında itiraz edilmesi hallerinde yapılan itiraz ve savunmalar kabul edilmez.

**Tahsilat**

**Madde 20 :** Hükmedilen para cezaları, Belediye Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yazılı olarak işleticiye ve 7 (yedi) gün içinde tahsil edilmek üzere Elektronik Ücret Toplama Sistemini çalıştıran tüzel kişiliğe bildirilir, bu süre zarfında tüzel kişilik tarafından ceza tutarının Düzce belediyesi hesabına aktarılması zorunludur. Bu durumda dahi tahsil edilemeyen alacaklar için 6183 Sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkındaki Kanunda öngörülen gecikme faizi uygulanır. Gecikme cezasının uygulanması için cezaya giren aydan gün almak yeterlidir. İşletici belediyeye olan borcunu tebliğ tarihinden itibaren 2 ay içerisinde ödememesi durumunda aracı parka çekilir, çalışmasına izin verilmez. Borçları tam olarak tahsil edildiğinde araç işleticiye teslim edilir. Aracı parkta iken 30 gün içerisinde borcunu ödemeyerek çalışmaya başlamayan araçların 30. gün sonunda Toplu taşıma izin belgesi iptal edilir.

**Özel Otobüs İhtiyaç Miktarının Belirlenmesi ve Farklı İhtiyaçlar**

**Madde 21 :**

**a.** Toplu taşıma araçlarına hat verilmesi, yeni hat açılması ve yeni güzergah verilmesine Belediye Meclisi yetkilidir.
**b.** Belediye 5393 sayılı kanunun ilgili maddeleri gereği özel otobüslerle ilgili ihale yapmaya ve Toplu Taşıma İzin Belgesi vermeye yetkilidir. Verdiği bu hakları ihbar gerekmeksizin geri almaya ve iptal etmeye, ayrıca hatları değiştirmeye yetkisi olup, bu hususlaki verdiği haklar kamu yararı, kamu hizmetinin sürekliliği ve gerekliliği, kamu düzeni açısından sakıncalı olması halinde iptale ve değiştirmeye de yetkilidir.
**c.** Yeni yerleşim alanlarının oluşması, imar planlarında yeni yolların açılması ve diğer durumlarda bazı hatların iptalinin veya değiştirilmesinin gerekliliği halinde Belediye yeni kararlar alabilir. Belediye otobüslerinin hatları Belediye Meclisi tarafından, ayrıca karara bağlanabilir. İşleticiler bu kararlara, tebliğinden itibaren uymak zorundadırlar.
**d.** Belediye gerek gördüğünde Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünün teklifi ile yeni hat açmaya, yeni araç ilave etmeye, mevcut hatların araç sayılarını artırmaya yetkilidir. Hatların artırılması, araçların ihtiyaca binaen çoğalması durumunda yedekte bekletilen araç sayısı da artırılabilir.
**e.** Belediye toplu taşıma hizmetlerinde tekel yetkisine sahip olup, otobüs taşımacılığının özelleştirilmesi. belediyenin dolmuş, taksi, tramvay, metro gibi toplu taşımacılık yapması veya yaptırmasına engel değildir.

## YEDİNCİ BÖLÜM : İşletmecilikten çekilme ve çıkarılma, Diğer hükümler

### İşletmecilikten Çekilme ve Çıkarılma

**Madde 22 :** İşletmecilikten çıkarılma aşağıdaki şartlardan herhangi biriyle olur.

**a.** Düzce Belediyesi Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünün teklifi ve Belediye Meclisinin kararı doğrultusunda özel otobüslerin sayısında bir azaltılma gerekliliği olduğu taktirde; karar tarihinden itibaren 1 yıl geriye doğru bakılarak sicilinde Belediye Encümeni tarafından en çok ceza alan otobüsten başlanarak yeterli sayıda araç çıkarılır, alınan ceza miktarları eşit sayıda çıkar ise Belediye encümenince kura çekilerek çıkarılacak araçlar belirlenir.

**b.** Kendi isteği ile çıkanlar işletmeden çekilmiş sayılır.

**c.** İş bu yönetmelik gereğince Toplu Taşıma İzin Belgesi ya da sözleşmesi iptal edilenler, işletmecilikten çıkarılmış sayılacaktır.

**d.** Bu maddenin (b) ve (c) bendine göre çekilme veya çıkarılma hâlinde güvence ve imtiyaz bedeli işleticilere geri ödenmez, belediyeye gelir kaydedilir ve herhangi bir hak talep edemezler.

### Diğer Hükümler

**Madde 23 :** Tüm otobüsler ile ilgili olarak; kamu düzeni, kamu yararı ve vatandaşların sosyal ihtiyaçları ile daha kaliteli toplu taşıma hizmeti sunabilmek amacıyla farklı uygulamalar yapılması hususunda Düzce Belediye Başkanlığı yetkilidir.

**Madde 24 :** Bu yönetmelik hükümleri kapsamında çalışmaktan men edilen araçlar ile çalışamayacağından dolayı izin verilen araçlar, çalışmadığı süre boyunca elektronik ücret toplama sisteminden herhangi bir pay alamazlar.

**Madde 25 :** İşleticiler yönetmeliğe göre oluşan noksanlıklarını bu yönetmeliğin ilan edildiği tarihten itibaren 30 günlük süre içerisinde gidermek zorundadır.

**Madde 26 :** Toplu taşıma araçlarında uygulanacak ücretli ve indirimli taşıma tarifeleri her yıl memur maaş zammı oranında artırılır. Bu artış Türkiye İstatistik Kurumu tarafından açıklanan Tüketici Fiat Endeksi ve Yurtiçi Üretici Fiat Endeksinin üzerinde olamaz.

**Madde 27 :** Özel Halk Otobüs işleticileri, Belediye Meclisi ve Belediye'nin alacağı bütün kararlara uymak zorundadır.

**Madde 28 :** Bu yönetmelikte hüküm bulunmayan hallerde yürürlükteki mevzuat hükümleri ile Belediye Başkanlığı emir ve talimatları uygulanır.

**Madde 29:** Bu yönetmelik hükümleri Düzce Belediye Başkanlığı tarafından yürütülür.

**Madde 30 :** Bu yönetmelik hükümlerinden dolayı doğacak anlaşmazlıkların vuku bulması halinde Düzce Mahkemeleri yetkilidir.

**Madde 31 :** İşbu Yönetmelik, 31 Maddeden ibaret olup, Belediye Meclisi'nce onaylanıp Belediye Başkanlığı web sayfasında ilan edilmesine müteakip yürürlüğe girer.